

Algemene voorwaarden Back To Basic Travels

Deze **Algemene Voorwaarden van Back To Basics Travels** gelden naast de (eventuele) **Bijzondere Voorwaarden van de bij de reis betrokken Dienstverlener(s)** en de [STO Garantierегeling](#). Van Back to Basics Travels' Diensten kan slechts gebruik worden gemaakt door een Hoofdboeker die eerst kennis heeft genomen van alle toepasselijke voorwaarden en die de toepasselijke voorwaarden zonder voorbehoud heeft aanvaard. Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 24 mei 2023.

Artikel 1 Definities en werkingsfeer

1.1 Definities

De volgende definities hebben dezelfde betekenis in het enkelvoud of het meervoud.

- **Back To Basic Travels:** Back To Basics Travels B.V., Molensteeg 12, 5151 AA Drunen, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90289552.
- **Hoofdboeker:** Een natuurlijk- of rechtspersoon die een of meer van de aangeboden Diensten reserveert, bestelt en/of koopt voor zichzelf en/of één of meerdere medereizigers.
- **Dienstverlener:** Een leverancier van Diensten, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, verhuurbedrijven en verzekeringsmaatschappijen.
- **Website:** De website www.backtobasictravels.nl.
- **Dienst:** Een op door Back To Basic Travels aangeboden dienst, zoals het boeken van vervoersdiensten, accommodatiediensten, (motor)verhuurdiensten, (tour)tochten en pakketreizen.
- **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Back To Basic Travels.
- **Bijzondere Voorwaarden:** De voorwaarden die van toepassing zijn op de activiteiten van de Dienstverleners waarmee de Hoofdboeker separaat akkoord is gegaan.
- **Pakketreisom:** De door of namens de Dienstverlener gepubliceerde prijs voor accommodatie en vervoer (incl. eventueel via de Dienstverlener bijgeboekte transfer(s), cursussen, activiteiten, bagage, autohuur, motorhuur, etc.).
- **Reissom:** Het totaal aan Back To Basic Travels verschuldigde bedrag bestaande uit de Pakketreisom en eventuele aanvullende - anders dan via de Dienstverlener bijgeboekte - Diensten, kortingen, toeslagen, creditcardkosten, reserverings-kosten, wijzigingskosten etc.

1.2 Werkingsfeer

Back To Basic Travels biedt de mogelijkheid reisdiensten te boeken, pakketreizen te boeken, vliegtickets, accommodatie, cursussen, motorhuur, autohuur, cursussen, (tour)tochten, activiteiten en verzekeringen.

Back To Basic Travels treedt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, uitsluitend op als doorverkoper van verschillende Dienstverleners en wordt geen partij bij de (pakket)reisovereenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aanbieden en leveren van de Diensten.

Het aanbieden en leveren van Diensten is ook onderworpen aan de Bijzondere Voorwaarden van de bij de reis betrokken Dienstverleners die voorafgaand aan de boeking ter beschikking van de Hoofdboeker worden gesteld.

Artikel 2 Boeken

2.1 Juridische bevoegdheid van de Hoofdboeker

Back To Basic Travels helpt de Hoofdboeker bij het vinden van reisproducten en bij het maken van de gewenste reserveringen, en bemiddelt bij de daarmee gemoeide transacties met de Dienstverleners. De Hoofdboeker dient tenminste 18 jaar oud te zijn, juridisch bevoegd te zijn om contractuele verbintenissen aan te gaan.

De Hoofdboeker is financieel aansprakelijk voor zijn/haar boekingen en/of boekingsaanvragen. De Hoofdboeker staat ervoor in dat de opgegeven informatie over de Hoofdboeker en eventuele medereizigers correct en accuraat is en dat de Hoofdboeker de toepasselijke voorwaarden en/of kennisgevingen onverwijld na boeking deelt en blijft delen met eventuele medereizigers.

2.2 Betaling

Back To Basic Travels hanteert twee betalingstermijnen:

- i. Indien de Hoofdboeker meer dan 90 dagen voor vertrek boekt, volstaat een niet-restitueerbare aanbetaling van 25% van de Reissom. Deze aanbetaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging/factuur te zijn voldaan. Uiterlijk 90 dagen voor vertrek dient de resterende 75% van de Reissom in zijn geheel te zijn voldaan.
- ii. Indien de Hoofdboeker binnen 90 dagen voor vertrek boekt, dan betaalt de Hoofdboeker meteen de volledige Reissom (100%).

Betalingen dienen, tenzij anders aangegeven (zoals in het geval de garantie van STO Garant van toepassing is (zie artikel 14.)), te geschieden op rekeningnummer NL64 KNAB 0614 3948 13 t.n.v. Back To Basic Travels B.V. o.v.v. het factuurnummer of kenmerk.

Met doen van de boeking(saanvraag) – waaronder mede wordt verstaan een (digitale) inschrijving of boeking via de Website - en het accepteren van de toepasselijke voorwaarden, maakt de Hoofdboeker een definitieve en

onherroepelijke boeking-(saanvraag) en gaat de Hoofdboeker voor zichzelf en eventuele medereizigers een betalingsverplichting aan voor de volledige Reissom.

Als Hoofdboeker niet binnen de gestelde termijn betaalt, wordt dit schriftelijk per e-mail kenbaar gemaakt. Hoofdboeker heeft dan alsnog de mogelijkheid het resterende bedrag binnen 14 dagen te voldoen. Als binnen deze termijn de betaling niet ontvangen is, gaat Back To Basic Travels uit van annulering op de dag van verzuim waarbij zij het recht heeft om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten – conform deze Algemene Voorwaarden of de eventueel toepasselijke voorwaarden van een Dienstverlener - in rekening te brengen. Indien er een aanbetaling is gedaan worden deze met de annuleringskosten verrekend.

Indien Hoofdboeker in gebreke blijft met betaling binnen de hiervoor genoemde termijnen, zal aan Back To Basic Travels een rente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente. Betreffende rente zal worden berekend over het alsdan verschuldigde bedrag, vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden. Hoofdboeker kan bij overschrijding van de betalingstermijnen eveneens gehouden zijn tot vergoeding van zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten welke tenminste 15% van de hoofdsom zullen bedragen, ongeacht of deze kosten daadwerkelijk door Back To Basic Travels zijn gemaakt. Onder de in voorgaande volzin bedoelde kosten vallen onder meer kosten van rechtskundige bijstand, proceskosten en kosten betreffende het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau.

Het geheel of gedeeltelijk niet betalen door de Hoofdboeker leidt tot schorsing en/of annulering van de uitvoering van de (pakket)reis(dienst). De Hoofdboeker is volledig aansprakelijk voor alle uit een dergelijke schorsing en/of annulering voortvloeiende kosten.

2.3 Garantierегeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Back To Basic Travels gebruik van STO Garant (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant staat op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Back To Basic Travels wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantierегeling staat wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. Deze garantierегeling staat op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads). Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op de boeking, dan betaalt de Hoofdboeker de

reissom niet aan Back To Basic Travels, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt de Reissom tot na afloop van de boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Back To Basic Travels niet (volledig en/ of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling staat hoe daar in dat geval aanspraak op te maken.

2.4 Reserveren, annuleren en wijzigen

Indien de Hoofdboekter binnen 72 uur na het plaatsen van de boeking(saanvraag) geen bericht van ontvangst van de boeking (saanvraag) heeft ontvangen, dient contact opgenomen te worden met Back To Basic Travels via het e-mailadres info@backtobasictravels.nl.

De boekingsbevestiging, die de essentiële elementen zoals de omschrijving van de bestelde Dienst(en) en de prijs samenvat, wordt niet later dan 10 dagen na de besteldatum aan de Hoofdboekter verzonden per e-mail of post.

Alle op de boekingsbevestiging vermelde informatie wordt geacht door de Hoofdboekter te zijn aanvaard, als de Hoofdboekter hiertegen niet binnen 8 dagen heeft geprotesteerd per e-mail aan info@backtobasictravels.nl. Tegen de informatie kan alleen worden geprotesteerd in zoverre deze afwijkt van de boeking(saanvraag).

Verzoeken tot reservering, wijziging, vervanging of annulering kunnen om misverstanden te voorkomen uitsluitend schriftelijk door de Hoofdboekter worden gedaan via info@backtobasictravels.nl.

Hoofdboekter of eventuele medereizigers kunnen zich laten vervangen door een derde, indien:

- i. De vervanger voldoet aan de (inschrijf)voorwaarden van de reis(dienst) en alle toepasselijke algemene (reis)voorwaarden.
- ii. De boekingsbevestiging inclusief voorwaarden door de Hoofdboekter aan de vervanger worden overhandigd en zonder voorbehoud door de vervanger schriftelijk wordt aanvaard;
- iii. Tijdig voor aanvang van de reis(dienst) de (persoons)gegevens van de vervanger inclusief het schriftelijke akkoord als bedoeld onder sub ii. aan Back To Basic Travels is verstrekt.

Tot aan alle verplichtingen uit hoofde van de boeking(aanvraag) is voldaan blijft de Hoofdboekter, naast de vervanger(s),

aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende verplichtingen.

Bij vervanging worden € 25,00 administratiekosten per deelnemer (Hoofdboekter of medereiziger) in rekening gebracht. Na boeking is het wijzigen van een reis niet altijd mogelijk en, indien wijziging wel mogelijk is, kunnen hier aanzienlijke (wijzigings)kosten mee gemoeid zijn. Back To Basic Travels doet haar uiterste best de kosten te beperken maar kan soms niet om hoge wijzigingskosten heen.

Tot het moment dat door Back To Basic Travels en/of de Dienstverlener middels verzending van een nieuwe boekingsbevestiging schriftelijk is ingestemd met een verzoek tot wijziging of omboeking van de reis dient er van uit te worden gegaan dat wijziging of omboeking niet mogelijk is en blijft de ongewijzigde reisovereenkomst van kracht.

2.4.1 Annuleren

Met het voltooien van de boeking(saanvraag) is sprake van een definitieve boeking(saanvraag) met betalingsverplichting. Het herroepingsrecht is uitgesloten. Indien de Hoofdboekter onverhoopt de reis(dienst) wenst te annuleren, dan worden, naast de annuleringskosten (percentage gefixeerde schadevergoeding over de Pakketreissom zoals vermeld in de voorwaarden van de betreffende Dienstverlener danwel – indien overeengekomen is dat Back To Basic Travels optreedt als reisorganisator – het in artikel 2.4.2 genoemde percentage aan annuleringskosten, de volledige (100%) kosten in rekening gebracht voor de eventueel via Back To Basic Travels bijgeboekte Diensten. Het totaalbedrag van annuleringskosten bedraagt maximaal eenmaal de Reissom.

Annuleren of afmelden dient schriftelijk te geschieden via info@backtobasictravels.nl. Back To Basic Travels streeft er naar een annulering binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan de Hoofdboekter te bevestigen. Zonder bevestiging blijft de oorspronkelijke boeking(saanvraag) gehandhaafd.

Back To Basic Travels zal, indien hiertoe aanleiding bestaat, niet eerder tot restitutie overgaan dan na instemming door de betrokken Dienstverlener. Terugbetaling zal uitsluitend plaatsvinden op het bankrekeningnummer waarvan bij de boeking(saanvraag) gebruik is gemaakt.

2.4.2 Annuleringskosten (percentage) indien Back To Basic Travels reisorganisator of losse (reis)dienstverlener is

Bij annuleren of afmelden door de Hoofdboekter zijn, naast 100% van de eventueel bijgeboekte Diensten, toeslagen

en kosten, ongeacht de reden de volgende kosten verschuldigd door de Hoofdboekter:

- i. Bij annuleren tot 90 dagen voor aanvang van de reis; 25% van de Pakketreissom;
- ii. Bij annuleren van 90 tot 60 dagen voor aanvang van de reis; 50% van de Pakketreissom;
- iii. Bij annuleren van 60 tot 30 dagen voor aanvang van de reis; 75% van de Pakketreissom;
- iv. Bij annuleren van 30 dagen voor aanvang van de reis; 100% van de Pakketreissom (geen restitutie).

Bij annuleren of afmelden door de Hoofdboekter van één of meer losse Diensten, die geen onderdeel uitmaken van of samen zijn geboekt met een (pakket)reis (zoals bijvoorbeeld losse motorhuur, een training, een dagrit etc.) zijn ongeacht de reden de volgende kosten verschuldigd door de Hoofdboekter:

- i. Bij annuleren tot 31 dagen voor aanvang van de Dienst; 10% van de Reissom met een minimum van € 25,-;
- ii. Bij annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de Dienst; 30% van de Reissom;
- iii. Bij annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de Dienst; 60% van de Reissom;
- iv. Bij annuleren op of na 7 dagen voor aanvang van de Dienst; 100% van de Reissom.

Bovengenoemde termijnen gelden vanaf het moment van ontvangst door Back To Basic Travels van het schriftelijke annuleringsverzoek.

Het, indien mogelijk, verzetten van de Activiteit wordt gelijkgesteld aan een annulering tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Back To Basic Travels.

Een 'no show' wordt gelijkgesteld aan een annulering binnen 30 dagen voor vertrek.

2.5 Kennisgevingen en verstrekken van (reis)bescheiden

De (reis)bescheiden en eventuele kennisgevingen worden door/via Back To Basic Travels over het algemeen in digitale vorm verstrekt en verzonden aan het door de Hoofdboekter bij reservering opgegeven e-mailadres.

2.6 Reisbeperkingen, administratieve-, en/of gezondheidsvoorschriften

Administratieve- en/of gezondheidsvoorschriften en/of andere (reis)beperkingen die gelden voor het maken van een reis zijn onder meer beschikbaar op de Website, www.nederlandwereldwijd.nl, en de [reisapp](#) van Buitenlandse Zaken en douane.

Het is de verantwoordelijkheid van de Hoofdboekter zich (mede ten behoeve van medereizigers), voorafgaand aan boeking,

tot het moment van vertrek als tijdens de reis te (blijven) informeren over alle geldende voorschriften op zowel de (eind)bestemming als eventuele tussenstop en/of overstap locaties.

Het is de verantwoordelijkheid van de Hoofdboekter zich (mede ten behoeve van medereizigers) tijdig en adequaat te informeren over mogelijke voorschriften met betrekking tot politie, douane en gezondheid voor de reis, zoals paspoort, nationale identiteitskaart, ouderlijke toestemming, visa, medische verklaringen, vaccinatieverklaringen, etc. voor zowel de (eind)bestemming als eventuele tussenstop en/of overstap locaties.

Het paspoort is in alle landen te gebruiken als geldig reisdocument. Met een Nederlandse identiteitskaart kan slechts naar een [beperkt](#) aantal landen gereisd worden.

In sommige landen dient een paspoort geldig te zijn tot meer dan 6 maanden na de retourdatum.

Door het aangaan van een (pakketreis)overeenkomst en daarmee het accepteren van deze voorwaarden verklaart de Hoofdboekter, mede voor eventuele medereizigers, dat hij/zij lichamelijk en geestelijk fit is/zijn en geen gezondheidstoestand of medische beperking of bezwaar heeft/hebben om verantwoord aan de Dienst deel te nemen inclusief doch niet uitsluitend het besturen van een motor op onverharde ondergrond. De Hoofdboekter verklaart, mede voor eventuele medereizigers, tijdens de Dienst niet onder invloed van drugs, medicijnen of alcohol te staan.

Mogelijke consequenties van het niet naleven van voorschriften of het zich niet (tijdig) juist informeren, zoals het niet in staat zijn op de aangegeven datum te vertrekken, zijn voor rekening en risico van de Hoofdboekter.

3. Bevestiging/herroeping/minimum aantal deelnemers

Met het aanvaarden van het aanbod van Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden en de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven informatie, komt de (pakketreis)-overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst, maar in ieder geval binnen 10 dagen, ontvangt de Hoofdboekter een bevestiging en/of een factuur.

Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator kunnen de (pakketreis)-overeenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen als het aantal

aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimumaantal deelnemers. Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator stelt de Hoofdboekter hiervan uiterlijk in kennis:

- i. 20 dagen voor vertrek bij reizen van meer dan 6 dagen;
- ii. 7 dagen voor vertrek bij reizen van 2 tot 6 dagen;
- iii. 48 uur voor vertrek bij reizen van minder dan 2 dagen.

Zijn (aan)betalingen gedaan, dan betaalt Back to Basic Travels danwel de uitvoerend reisorganisator terug binnen de termijn van 14 dagen.

Het aanbod van Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig, ook nog na aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan, worden herroepen. Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator herroepen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur (reizen naar Europa en de Middellandse Zeelanden), respectievelijk binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen. Als het aanbod in het weekend is aanvaard, vangt de termijn voor herroeping door Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.

In alle gevallen waarin recht op terugbetaling bestaat van reeds verrichte betalingen, doet Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

4. Wijzigingen door Back to Basic Travels/uitvoerend reisorganisator

Back to Basic Travels en de uitvoerend reisorganisator hebben het recht om de (pakketreis)overeenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als de Hoofdboekter hiervan tijdig in kennis wordt gesteld. De Hoofdboekter kan deze wijzigingen niet afwijzen.

Als Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator zich genoodzaakt ziet om voor aanvang van de Dienst deze

op een ingrijpend punt te wijzigen, wordt de Hoofdboekter hiervan in kennis gesteld en gevraagd de voorgestelde wijzigingen te aanvaarden of de (pakketreis)-overeenkomst kosteloos te annuleren. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de reis of activiteit vermindert dan doet Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator gelijktijdig een passend voorstel tot verlaging van de reissom. Onder ingrijpende wijzigingen worden verstaan wijzigingen in de voornaamste kenmerken van de Dienst.

Bij Diensten die 14 dagen of later beginnen na kennisgeving van de wijziging als hiervoor bedoeld, deelt de Hoofdboekter Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator niet later dan na 48 uur na ontvangst van de kennisgeving mee wat is besloten. Voor reizen die beginnen binnen 14 dagen na kennisgeving geldt dat de Hoofdboekter Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator onverwijld en in ieder geval binnen 24 uur het besluit meedeelt. Als niet binnen de gestelde termijn van de Hoofdboekter wordt vernomen, geldt dat de wijzigingen worden geacht te zijn geaccepteerd.

Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen met maximaal 8%, maar alleen als die is toe te schrijven aan:

- i. verhoging van de kostprijs van brandstof of;
- ii. verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of;
- iii. verhoging van belastingen of;
- iv. verhoging van vergoedingen over de in de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en/of op vliegvelden.

Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator kan in aanvullende voorwaarden opnemen dat zich dit recht op prijsverhoging ook voor te behouden bij verhoging van wisselkoersen die voor de Dienst van belang zijn.

Als Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator binnen de grenzen dit artikel de reissom met meer dan 8% verhoogt, heeft de Hoofdboekter het recht deze verhoging af te wijzen en recht om de (pakketreis)-overeenkomst kosteloos op te zeggen.

In afwijking van het hiervoor overwogene wijzigt Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator de Reissom niet meer vanaf de datum waarop de volledige Reissom betaald moet zijn en de

Hoofdboeker de Reissom ook daadwerkelijk voldaan heeft.

Als de Hoofdboeker de wijzigingen niet aanvaardt en Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator kan geen alternatief aanbieden of als de Hoofdboeker deze niet aanvaardt, betaalt Back to Basic Travels of de uitvoerend reisorganisator betaalde bedragen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na beëindiging terug. Aanvaard de Hoofdboeker het aangeboden alternatief wel, dan bestaat in voorkomend geval recht op een passende prijsverlaging.

5. Hulp en bijstand

Back to Basic Travels of de uitvoerend reisorganisator biedt hulp en bijstand als de Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers in moeilijkheden verkeren. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden waardoor de Dienst niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die op grond van de overeenkomst redelijkerwijs verwacht mogen worden. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.

Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid, dan komen ook de kosten voor rekening van de Hoofdboeker. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door Back to Basic Travels of de uitvoerend reisorganisator en de eventueel ingeschakelde derden gemaakte kosten.

Maakt vervoer deel uit van de reis en kan door overmacht niet voor terugkeer op de afgesproken datum worden gezorgd, dan bestaat jegens de uitvoerend reisorganisator aanspraak op maximaal 3 gratis overnachtingen in een, als dat mogelijk is, gelijkwaardige accommodatie.

6. Uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheid

Back to Basic Travels of de uitvoerend reisorganisator zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die redelijkerwijs mogen bestaan op grond van de (pakketreis)overeenkomst. Als een bepaald onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator daarvan onverwijld op de hoogte zijn gesteld, zorgt Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator er alsnog voor dat de overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is

of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Als een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen, zorgt Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:

- i. De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- ii. De aard en klasse van de accommodatie;
- iii. De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:

- i. De samenstelling van het reisgezelschap;
- ii. De aan Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator bekende en bevestigde eigenschappen van de reiziger(s), waaronder de door deze gemelde en door Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden.

De Hoofdboeker mag een tekortkoming uitsluitend zelf verhelpen en heeft recht op terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, als:

- i. Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator er tijdig op is gewezen dat de reis niet overeenkomstig de verwachtingen die redelijkerwijs mogen worden verwacht wordt uitgevoerd en Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn verhelpt, of als Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator te kennen geeft de tekortkoming te kunnen verhelpen;
- ii. De tekortkoming onmiddellijk moet worden verholpen.

Als de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kan de Hoofdboeker de overeenkomst kosteloos opzeggen.

Back To Basic Travels is niet aansprakelijk voor schade aan de motorfiets, kleding of andere bezittingen van de deelnemer(s)

noch voor letselschade, welke is ontstaan voor, tijdens of na deelname aan de Dienst.

Back To Basic Travels of haar partners zijn nooit aansprakelijk voor ongevallen, verkeersovertredingen of boetes ontstaan tijdens de Dienst of de gevolgen daarvan.

Back To Basic Travels, de reisleader(s) en eventuele terrein of circuitbeheerder(s) zijn niet aansprakelijk voor een schade aan de motor, kleding of andere bezittingen van deelnemers noch voor letselschade opgelopen door deelnemer, welke is ontstaan voor, tijdens of na deelname aan de Dienst, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Back To Basic Travels.

Back To Basic Travels, of een ingeschakelde derde, is verzekerd middels een transportverzekering voor schade aantoonbaar veroorzaakt tijdens transport door Back To Basic Travels aan eigendommen van een deelnemer.

Back To Basic Travels, of een ingeschakelde derde, is niet aansprakelijk voor of verzekerd tegen diefstal of verduistering van eigendommen van een deelnemer tijdens transport door Back To Basic Travels. Iedere deelnemer is verantwoordelijk om dit zelf, indien gewenst, te verzekeren.

Wijzigingen in dienstregelingen van de lokale vervoersmaatschappijen of luchtvaartmaatschappijen kunnen de reisduur beïnvloeden. Deelnemer heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke vergoeding van het programma, als het geboekte programma door wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders of andere onvoorziene omstandigheden geschaad wordt.

Back To Basic Travels is niet aansprakelijk voor kosten of schade van welke aard dan ook ontstaan uit een overmachtssituatie, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, overheidsregulering, epidemieën, natuurinvloeden, enz. dan wel annulering of wijziging van de Dienst als gevolg daarvan.

De uitsluitingen en/ of beperkingen van de aansprakelijkheid van Back To Basic Travels die in dit artikel zijn opgenomen, gelden ook als het gaat om werknemers van Back To Basic Travels en eventuele betrokken dienstverleners of partners, zo ook hun personeel, tenzij dit wordt uitgesloten door een verdrag, verordening of wet.

In alle gevallen en los van het overige hetgeen is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden is de aansprakelijkheid van Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator voor schade die de Hoofdboeker en/of eventuele medereiziger lijdt beperkt tot driemaal de Reissom danwel – indien dat een hogere uitkering betreft -

het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval maximaal uitkeert, tenzij sprake is van opzettelijk, of nalatig handelen van Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator.

Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan de hoofdboeker en/of een eventuele medereiziger, een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator is ingeschakeld bij de uitvoering van de Dienst.

Als op een, in de (pakketreis)overeenkomst, begrepen Dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat. Bij cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging als in dit artikel bedoeld, mag Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator de vergoeding met elkaar verrekenen.

7. Verplichtingen

De Hoofdboeker en eventuele medereizigers zijn zelf verantwoordelijk om bij vertrek en tijdens de Dienst in het bezit te zijn van alle relevante, benodigde en geldige documenten. Zoals, maar niet uitsluitend: (internationaal) rijbewijs A, paspoort met visum en gezondheidsbescheiden. Indien de Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers niet (geheel) gebruik kan maken van de Dienst vanwege het ontbreken van benodigde documenten of het niet voldoen aan (lokale) regelgeving, dan komt dit geheel voor rekening en risico van de Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers.

Deelname is te allen tijde op eigen risico en de Hoofdboeker en eventuele medereizigers zijn verplicht mogelijke risico's zelf te dekken. Iedere deelnemer dient een goed dekkende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten inclusief geneeskundige kosten, ongevallen en repatriëring. Back To Basic Travels is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van vervoermiddelen, bagage, reisbescheiden, persoonlijke eigendommen en/of reisdocumenten.

Lichamelijke belemmeringen die van invloed kunnen zijn op het succesvol afronden van de Dienst, dienen voorafgaand aan het aangaan van de (pakketreis)overeenkomst gemeld te worden en middels vermelding op de boekingsbevestiging te worden geaccepteerd. Wanneer voor of tijdens de

Dienst blijkt dat de Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers niet over de vereiste conditie beschikken om deel te nemen dan wel voort te zetten kan Back To Basic Travels of een vertegenwoordiger of partner besluiten, de Hoofdboeker en/of een eventuele medereiziger van verdere deelname uit te sluiten. Ongemakken en kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Hoofdboeker.

De Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers dienen de instructies van Back To Basic Travels of een vertegenwoordiger of partner in verband met veiligheid (zoals alcoholconsumptie of rijgedrag), van het programma en groepsgebeuren op te volgen. Bij het niet opvolgen hiervan kan iemand uitgesloten worden van verdere deelname, zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van (een gedeelte van) de Reissom. Kosten die voortkomen uit uitsluiting van de Dienst zijn geheel voor eigen rekening.

Gezien de aard van de aangeboden Diensten en de afgelegen gebieden, dienen de Hoofdboeker en eventuele medereizigers rekening te houden met een mogelijk beperkt niveau van hulpdiensten en communicatiesystemen.

De Hoofdboeker is op de hoogte van en beschikt over de voor de Dienst al dan niet noodzakelijke vooropleiding en/of ervaring, e.e.a. volgens de actuele informatie op www.backtobasictravels.nl en staat ervoor in dat ook eventuele medereizigers hieraan voldoen.

8. Eigen motorfiets

Gebruik van de eigen motorfiets geschiedt op eigen risico. De Hoofdboeker en eventuele medereizigers dienen ervoor te zorgen dat de eigen motorfiets waarmee eventueel aan de Dienst wordt deelgenomen:

- i. Voldoet aan de eisen zoals gesteld in het Voertuigreglement;
- ii. Voorzien is van geschikte en legale banden voor de Dienst;

Eenieder dient de motorfiets waarmee hij/zij aan de Dienst deelneemt te verzekeren conform de eisen zoals deze in de Wet aansprakelijkheid motorvoertuigen (WAM) zijn vastgelegd bij een maatschappij die geen uitsluitingen heeft van aansprakelijkheidsdekking tijdens het deelnemen aan de door Back To Basic Travels georganiseerde Dienst.

Indien aan vorenstaande niet voldaan wordt zijn de mogelijke gevolgen voor rekening en risico van Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers. Waar dit vooraf geconstateerd wordt heeft Back To Basic Travels het recht iemand te weigeren voor

deelname aan de Dienst zonder recht op restitutie van (een deel van) de Reissom.

9. Motorkleding

Het dragen van complete beschermende kleding is noodzakelijk en verplicht. Zonder bestaat een groter risico op letsel bij een (onge)val. Verantwoordelijkheid en risico voor kledingkeuze ligt bij iedere deelnemer zelf.

Back To Basic Travels mag iemand uitsluiten van de Dienst indien de kleding naar oordeel van Back To Basic Travels of een vertegenwoordiger of partner niet voldoet, zonder dat Back To Basic Travels indien zij hier niet toe overgaat instaat voor de deugdelijkheid van de gekozen kleding. In geen geval kan aanspraak gemaakt worden op restitutie van (een deel van) de Reissom.

10. (Social) Media

Alle foto's en video's die door Back To Basic Travels worden gemaakt, zijn eigendom van Back To Basic Travels. Het is Back To Basic Travels toegestaan dit materiaal voor wervingsdoeleinden (website, e-mail nieuwsbrieven, social-media, brochures, etc.) te gebruiken ook als de Hoofdboeker en/of eventuele medereizigers daarop herkenbaar zijn, zonder dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is. Het is niet toegestaan beeld en/of geluidsopnames te maken van het instructiedeel van een Dienst.

11. Slecht weer

Back To Basic Travels behoudt zich het recht voor om routes, locaties en programma van een Dienst aan te passen indien weersomstandigheden dit verlangen. Back To Basic Travels kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor slecht of onaangenaam weer en dientengevolge wordt in die situaties geen (deel van de) Reissom gerestitueerd.

12. Klachten

Tijdens de reis

Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen onverwijld ter plaatse te worden gemeld zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de Hoofdboeker – in deze volgorde – melden bij:

1. De betrokken dienstverlener; en,
2. De reisleiding ter plaatse of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
3. Back To Basic Travels; of,
4. De uitvoerend reisorganisator (als dat een ander is dan Back To Basic Travels).

Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt Back to Basic Travels of de uitvoerend reisorganisator voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren (klachtrapportage).



Als de Hoofdboeker niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator aangegeven wijze verricht en de dienstverlener, Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, komt het eventuele recht op een schadevergoeding te vervallen.

Na de reis

Als een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, moet de Hoofdboeker deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de Dienst of na de oorspronkelijke (vertrek)datum als de Dienst geen doorgang heeft gevonden, op de voorgeschreven wijze indienen. Als een kopie van het klachtrapport beschikbaar is, voegt de Hoofdboeker die daarbij.

Als een klacht niet tijdig door de Hoofdboeker is ingediend, kan Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator besluiten deze niet in behandeling te nemen.

Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator geeft de Hoofdboeker uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.

13. Geschillen

Als een klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de Hoofdboeker desgewenst uiterlijk binnen 12 maanden na de datum van de indiening van de klacht bij Back to Basic Travels en/of de uitvoerend reisorganisator het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Reizen, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). De Commissie behandelt uitsluitend klachten van natuurlijke personen.

De Geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het desbetreffende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van een partijen bindend advies.

Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Alle vorderingsrechten verjaren 12 maanden na afloop van de reis of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, 12 maanden na de oorspronkelijke vertrekdatum. Als de Hoofdboeker geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde bindende adviesprocedure, bestaat het recht om zich tot de bevoegde rechter te wenden.

Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.

Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

14. Overig

Iedere deelnemer beseft zich dat het motorrijden op onverharde ondergrond extra (gezondheids)risico's met zich meebrengt.

Deelnemer houdt onder alle omstandigheden rekening met de omgeving zoals campings, wandelaars, fietsers, paarden, andere deelnemers, etc.

Deelname aan de Dienst geschied geheel voor eigen rekening en risico.

Voor gelezen en akkoord:

Naam en voorletters :

Datum :

Handtekening :



Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreis- overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de pakketreis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Wij hebben ons van bescherming bij insolventie voorzien bij de organisatie die vermeld staat in de boekingsbevestiging. Wanneer diensten door onze insolventie niet kunnen worden verleend, kunnen reizigers met deze organisatie contact opnemen.

Richtlijn (EU) 2015/2302, als omgezet in het nationale recht.